ROPACH

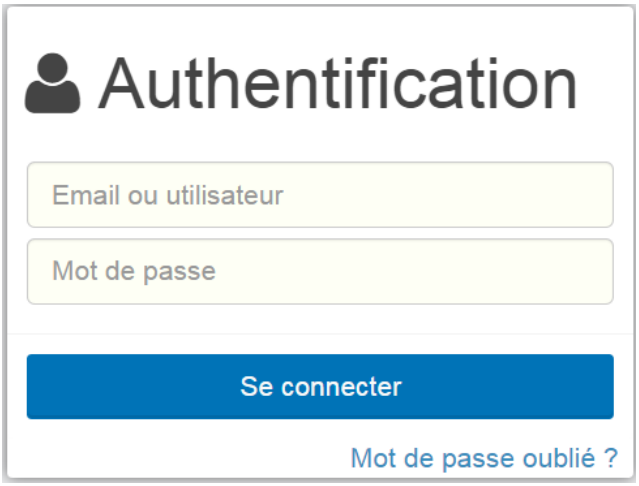
CANTINE - PORTAIL FAMILLE

INSCRIPTIONS POUR LA CANTINE SCOLAIRE

Rendez-vous sur le site www.ropach.com

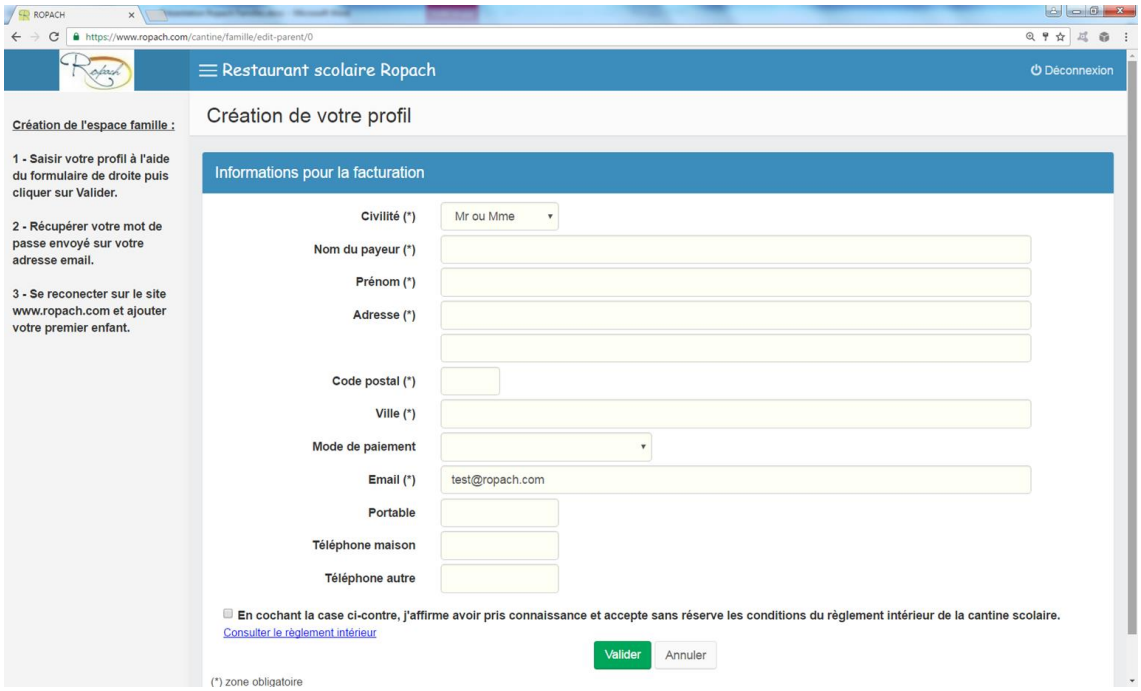
Pour vous connecter, cliquer sur l'icône suivant.

Pour votre inscription au portail famille, vous devez **saisir votre adresse email et le mot de passe : lent** Cliquer ensuite sur « Se connecter ».

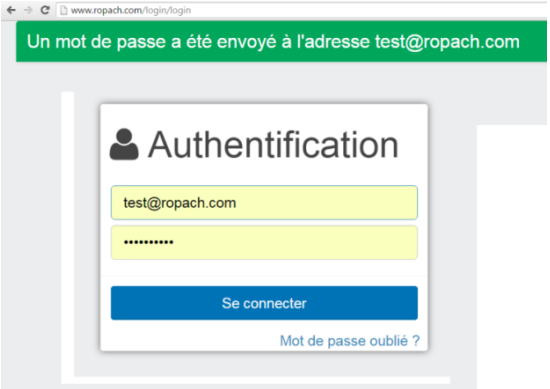


Pour les connexions suivantes, si vous avez oublié votre mot de passe, en cliquant sur « Mot de passe oublié ? », un nouveau mot de passe sera envoyé automatiquement à votre adresse email.

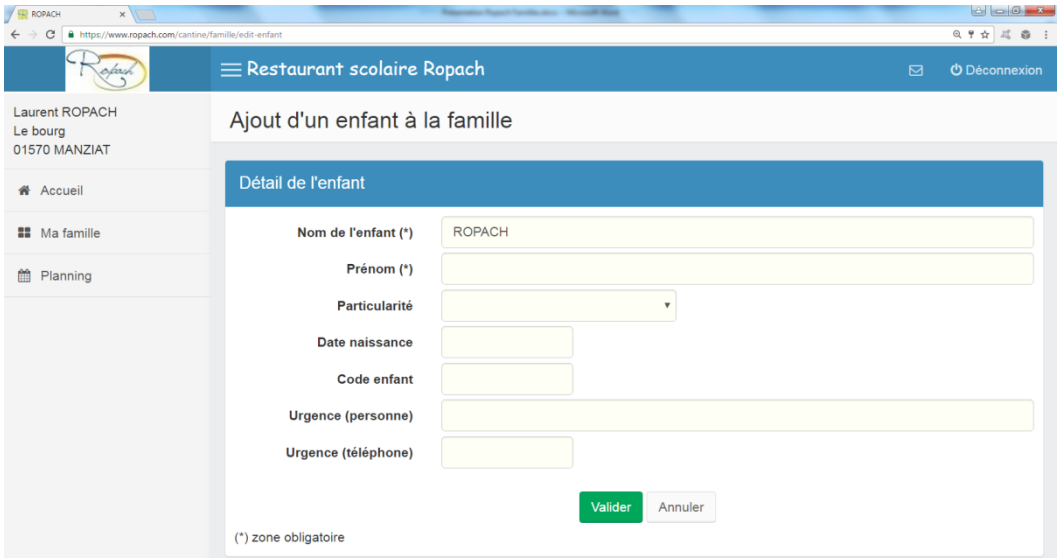
Lors de votre 1ère connexion, un formulaire permet de définir votre profil.



Pour valider votre inscription, il est nécessaire de **cocher la case** qui confirme l'acceptation du règlement.
Après validation, un mot de passe sera envoyé automatiquement à l'adresse email saisie précédemment.



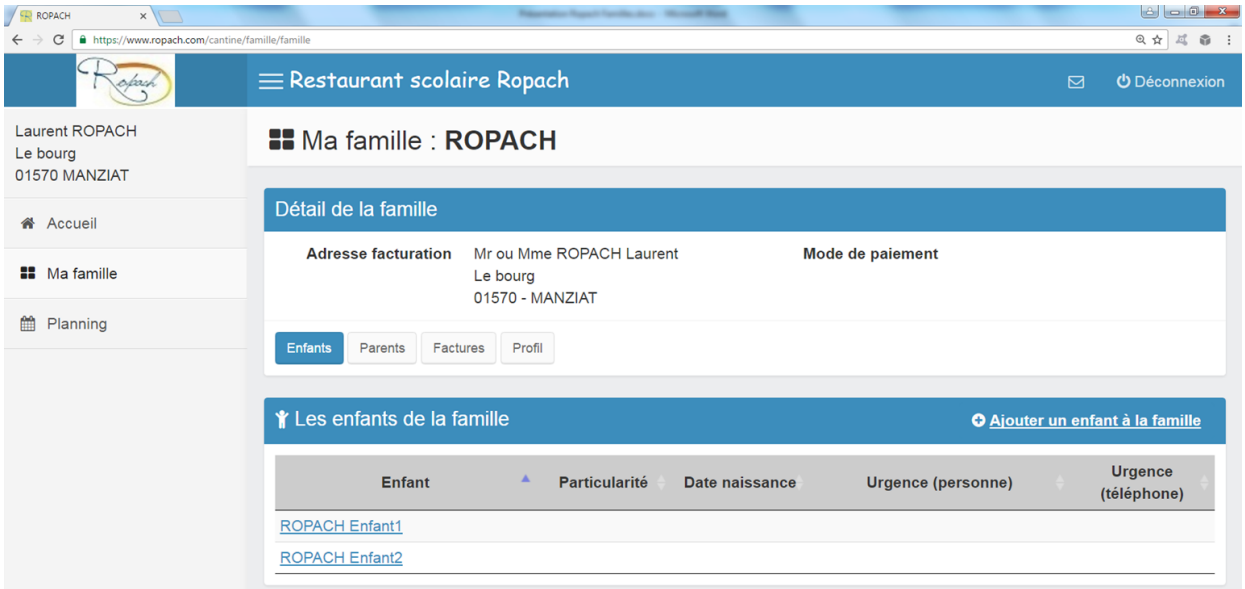
Pour poursuivre, il est nécessaire de **<u>se reconnecter avec ce nouveau mot de passe</u>**.
Vous pouvez alors ajouter votre premier enfant.



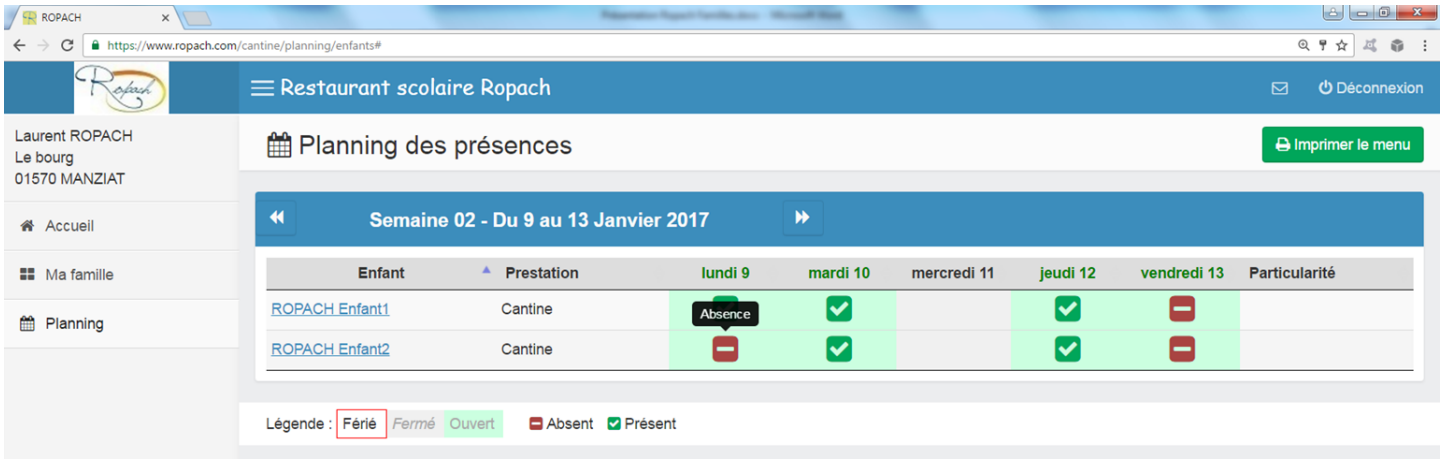
Après validation de l'enfant, on arrive sur sa présence habituelle durant l'année scolaire.

Il suffit de **cocher le(s) jour(s)** de la semaine **où votre enfant mange à la cantine**.

Pour ajouter un deuxième enfant, il faut cliquer sur le menu à gauche « Ma famille ».
Puis cliquer à droite sur « Ajouter un enfant à la famille ».



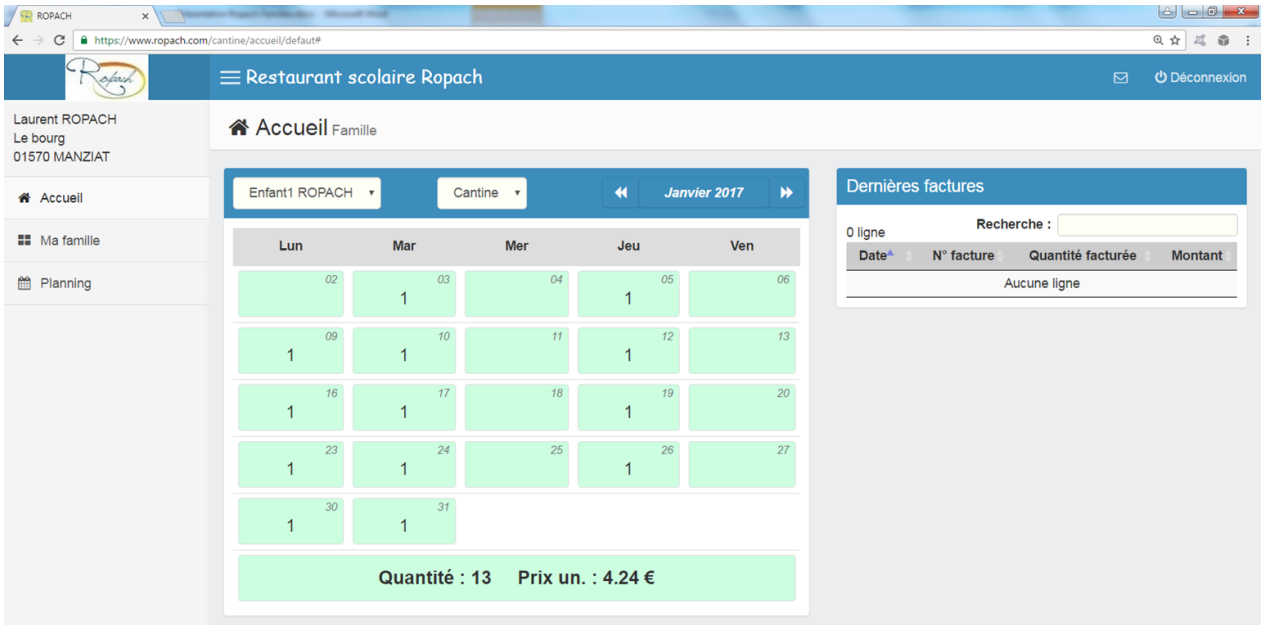
Par la suite, **<u>lorsque l'établissement aura affecté votre enfant à une classe</u>**, il suffira de consulter le planning des présences **pour forcer une absence ou une présence exceptionnelle** en cliquant sur le jour désiré.



En cliquant sur l'Accueil, on visualise une synthèse

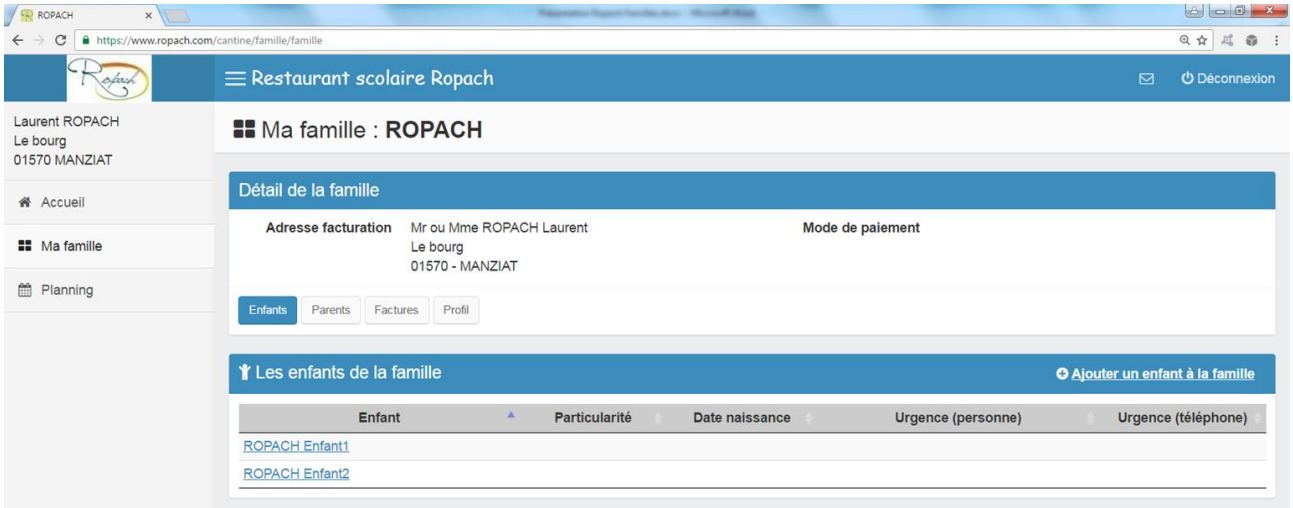
On peut aussi consulter ses dernières factures.

mensuelle des présences par enfant.



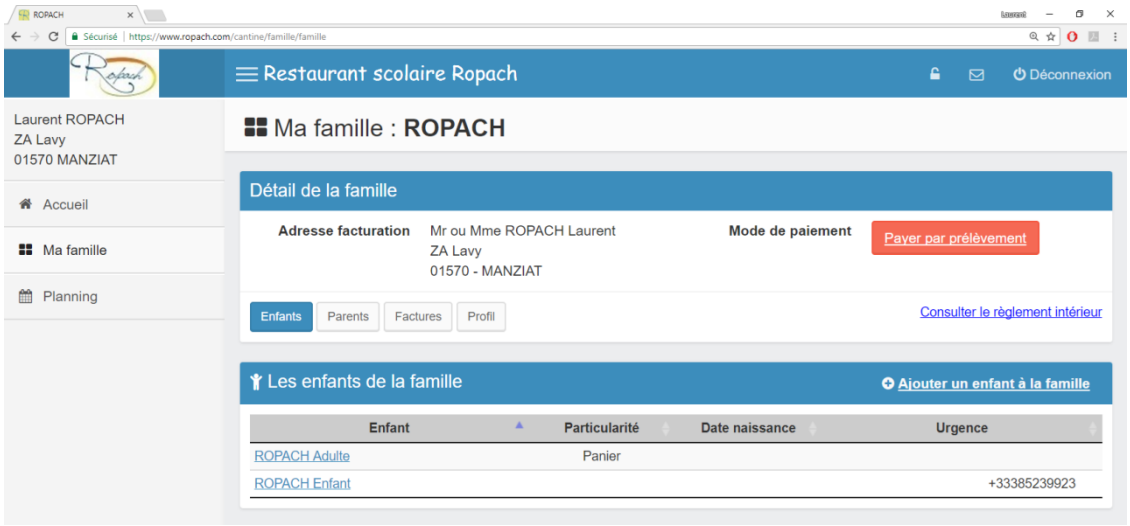
Vous pouvez aussi effectuer les actions suivantes :

- Modifier votre mot de passe
- Envoyer un email à l'établissement
- Se déconnecter



Paiement par prélèvement automatique

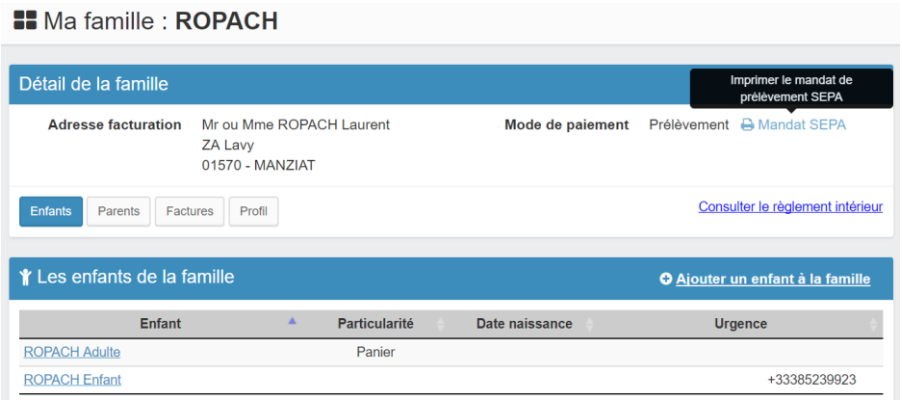
Cliquer sur « Ma famille » puis le bouton rouge « Payer par prélèvement »

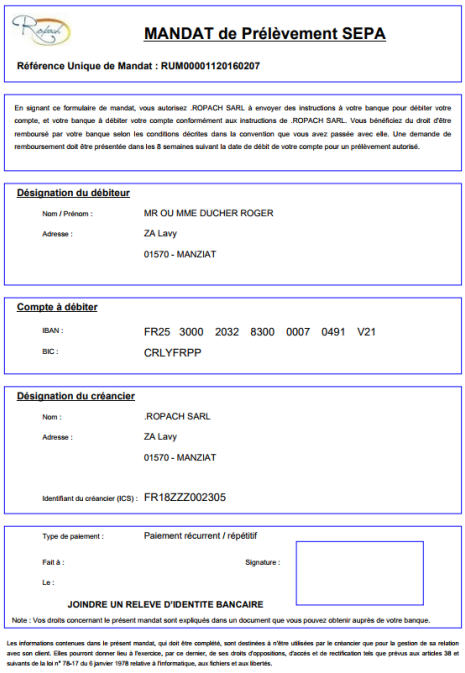


Saisir vos données bancaires

Cocher la case pour confirmer l'autorisation

Valider le formulaire





MANDAT de Prélèvement SEPA

Référence Unique de Mandat : RUM00001120160207

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez .ROPACH SARL à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de .ROPACH SARL. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Désignation du débiteur

Nom / Prénom : MR OU MME DUCHER ROGER

Adresse : ZA Lavy

01570 - MANZIAT

Compte à débiter

IBAN : FR25 3000 2032 8300 0007 0491 V21

BIC : CRLYFRPP

Désignation du créancier

Nom : .ROPACH SARL

Adresse : ZA Lavy

01570 - MANZIAT

Identifiant du créancier (ICS) : FR18ZZZ002305

Type de paiement : Paiement récurrent / répétitif

Fait à :

Le :

Signature :

JOINDRE UN RELEVE D'IDENTITE BANCAIRE

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Imprimer le mandat SEPA

Le dater et le signer

<u>Et le rendre à votre association ou à votre mairie</u>